

(広報資料)



令和5年3月17日
京都市保健福祉局
担当：医療衛生推進室医療衛生企画課
新型コロナウイルスワクチン接種事業担当
TEL: 075-222-3423

新型コロナウイルスワクチン接種事業

「京都市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター」の電話番号等の変更 及び
「京都市新型コロナウイルスワクチン接種ポータルサイト」の移行（集約）について

京都市では、国の方針に基づき、令和5年4月以降も、市民の皆様に安心安全かつ円滑に新型コロナウイルスワクチンを接種いただける体制を構築しています。

この度、令和5年4月1日から、市民の皆様からのお問合せや相談、申請に丁寧かつ的確に対応するため、対応する内容別に「京都市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター」と「京都市新型コロナウイルスワクチン接種券再発行・接種証明書申請窓口」を開設します。

これに伴い、**電話番号及びFAX番号等を変更します**。また、これまでの利用実績を踏まえ、受付時間も変わります。

また、現在、京都市新型コロナウイルスワクチン接種ポータルサイトや特設ページ、京都市情報館など、複数のサイトで情報発信しているWEBサイトについて、令和5年3月20日（月）から、本市ホームページ（京都市情報館）の「**京都市新型コロナウイルスワクチン接種特設サイト**」に内容を移行（集約）しますので、下記のとおりお知らせします。

記

1 コールセンター

(1) 京都市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター

- 変更日
令和5年4月1日（土）
- 対応内容（※多言語対応）
接種の予約、接種に関するお問合せ

(変更箇所)

	変更後（4月1日～）	変更前（～3月31日）
電話番号	050-3093-6488	050-3310-0371
FAX 番号	075-365-4424	075-950-0809
受付時間	・ 月曜日～金曜日 午前10時～午後7時 ・ 土曜日 午前10時～午後5時 [祝日を除く]	・ 月曜日～日曜日 午前8時30分～午後5時30分 [祝日を含む]

(2) 京都市新型コロナワクチン接種券再発行・接種証明書申請窓口

○ 変更日

令和5年4月1日(土)

○ 対応内容(※多言語対応)

接種券の再発行、住所地外接種届出済証、接種証明書、接種済証の発行に関するお問合せ

(変更箇所)

	変更後(4月1日～)	変更前(～3月31日)
電話番号	050-3066-4130	050-3310-0383
FAX番号	075-365-7714	075-950-0809
受付時間	・月曜日～金曜日 午前10時～午後7時 ・土曜日 午前10時～午後5時 [祝日を除く] ※相談窓口も同時間に実施	・月曜日～日曜日 午前8時30分～午後5時30分 [祝日を含む] ※相談窓口は、 午前9時～午後5時
設置場所 (相談窓口)	京都市中京区河原町通二条 下る一之船入町384番地 ヤサカ河原町ビル6階	京都市下京区四条通柳馬場西 入立売中之町99番地 四条SETビル8階

※ 電話・FAXのほか、相談窓口(対面)を設置しています。

※ 相談窓口の御利用は、電話での事前予約制となります。

(3) その他

- ・ 3月31日(金)までは変更前の番号におかけください。変更後の番号は4月1日(土)から繋がります。
- ・ おかけ間違いのないよう、今一度、番号を御確認ください。

2 本市ホームページ(京都市情報館)

(1) 名称

京都市新型コロナワクチン接種特設サイト

(2) 移行日

令和5年3月20日(月)午前10時

(3) ホームページアドレス

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000307283.html>



(4) 主な掲載内容（※多言語対応）

- ・ 接種時期、接種場所
- ・ 集団接種の予約情報（予約サイト）
- ・ 接種券のお届け、接種証明書の発行
- ・ ワクチンの有効性、安全性、副反応
- ・ よくあるお問合せ 等

(5) その他

- ・ 移行日以降は、これまでの「京都市新型コロナワクチン接種ポータルサイト」のURLにアクセスされると、「京都市新型コロナワクチン接種特設サイト」のURLに自動的に転送されます。
- ・ 特設サイトはLINEからアクセスできます。ぜひこの機会に、京都市LINE公式アカウントの友だち登録をお願いします。

LINEの友だち登録はこちらから ⇒

