

令和2年6月5日

一般社団法人京都府薬剤師会  
会長 河上 英治 様

京都市保健福祉局  
医療衛生推進室医療衛生企画課長  
〔担当：薬務担当〕  
〔075-222-3430〕

### 「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」の導入について

平素から、本市薬事行政の推進に格別の御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

本市では、令和2年6月1日（月）から「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」を開始しましたので、お知らせいたします。

本市における新型コロナウイルス感染症の新規感染者数や感染経路不明者の割合につきましては、この間の事業者の皆様のご御理解、御協力により減少し、5月21日をもって緊急事態宣言が解除されております。

一方で、今後の第2波・第3波に備え、引き続き、経済活動の段階的再開に合わせた更なる感染拡大防止に向けた対策を、事業者の皆様とともに講じていく必要があります。

特に、クラスター発生のおそれがある店舗や集客施設等において、新型コロナウイルス感染症の陽性者が出た場合には、接触の可能性のある人を素早く把握し、迅速に保健所等への相談を促すことで、感染の拡大を抑えていくことが必要となることから、個人情報保護に留意しつつ、別添のQRコードを活用した同サービスを提供いたします。

当該サービスは、京都市内に所在する店舗（業態・規模は問いません）や京都市内で開催される一時的なイベントにおいて利用可能ですので、貴会会員の皆様に御周知いただきますようよろしくお願いいたします。

#### 【京都市新型コロナあんしん追跡サービス】

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000270672.html>

店舗や集客施設等の名称、所在地、連絡先などを登録していただきます。



#### 【本サービスに関するお問合せ先】

新型コロナウイルス感染症専用電話相談窓口（土・日・祝日を含む24時間）

専用電話番号 075-222-3421

## 京都市新型コロナあんしん追跡サービスについて

### 1 提供開始日

令和2年6月1日

### 2 サービスの概要

店舗や集客施設等の利用者から新型コロナウイルス感染症の感染者が確認された場合に、接触の可能性がある人を迅速に把握し、保健所等への相談を促すことで、感染者の拡大を抑えるための仕組みです。(別紙1：イメージ図)

### 3 利用手続

#### 店舗や集客施設等の皆様

- ① 専用のホームページから登録申請していただきます。

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000270672.html>

にアクセスし、店舗や集客施設等の名称、所在地、連絡先などを登録していただきます。

- ② 申請された店舗や集客施設等専用のQRコードが発行されます。

システムから自動的に発行され、①で登録されたメールアドレスに届きます。

- ③ 店舗や集客施設等の入口等にQRコードを掲示してください。(手続完了)  
掲示いただく際には、別紙2のサンプルを参考にしてください。

※ このサンプルに「施設名」を御記入のうえ、QRコードを貼り付けていただき、そのまま掲示していただくことも可能です。

#### 店舗や集客施設等の利用者の皆様

- ④ 掲示されたQRコードをスマートフォンで読み込みます。

- ⑤ 「利用者登録」します。

メールアドレスなどを登録していただきます。

- ⑥ 自動的に登録完了メールが届きますので御確認ください。(手続完了)

※ その後、店舗や集客施設等の利用者から感染者が確認された場合は、同じ日に居合わせた利用者に対して、登録されたメールアドレスに京都市からお知らせメールを送付します。

#### 【利用に当たっての注意事項など】

- (1) 事前に受信拒否や指定受信等、迷惑メール対策の設定を確認してください。ドメイン指定受信される場合は、「qrbox.cloud」を受信できるように設定してください。

- (2) 登録いただいた店舗や集客施設等の情報、「利用者登録」いただいた情報は目的外には使用しません。また、「利用者登録」情報は約1箇月で削除します。

#### 4 対象店舗・集客施設等

京都市内に所在する店舗，集客施設等（業種，規模は問いません）。また，京都市内で開催される一時的なイベント等でも御利用可能です。

#### 5 施設におけるお知らせ（注意喚起）メールの発出基準

基準	対象	施設種別（例示）	座席数		面積		
			100席未満	100席以上	1,000㎡未満	1,000㎡～1万㎡	1万㎡以上
レベルA	◆クラスター発生の事例があるなど、リスクの高い施設	〈座席〉 ・キャバレー等接待を伴う飲食店 ・スナック，バー，パブ ・居酒屋 〈面積〉 ・ライブハウス ・スポーツクラブ ・カラオケボックス	1人	2人	1人	2人	5人
レベルB	◆クラスター発生施設の類似施設など、比較的高いリスクの施設 ◆飲食店	〈座席〉 ・飲食店（大学内の学生食堂等を含む。） 〈面積〉 ・体育館，ボウリング場，屋内運動施設 ・テーマパーク ・ダンスホール，性風俗店 ・個室ビデオ，ネットカフェ ・場外馬券場	2人	3人	2人	3人	5人
レベルC	◆上記以外の施設（不特定多数の利用する施設等）	〈座席〉 ・劇場，映画館 〈面積〉 ・百貨店，ショッピングモール，その他物販店 ・集会所，ホテル・旅館の宴会場 ・旅行代理店等待合場所で待機する時間の長いサービス業の店舗	3人	4人	3人	4人	5人

※1 発生事案の具体的な状況を踏まえて，適切な運用を図ります。

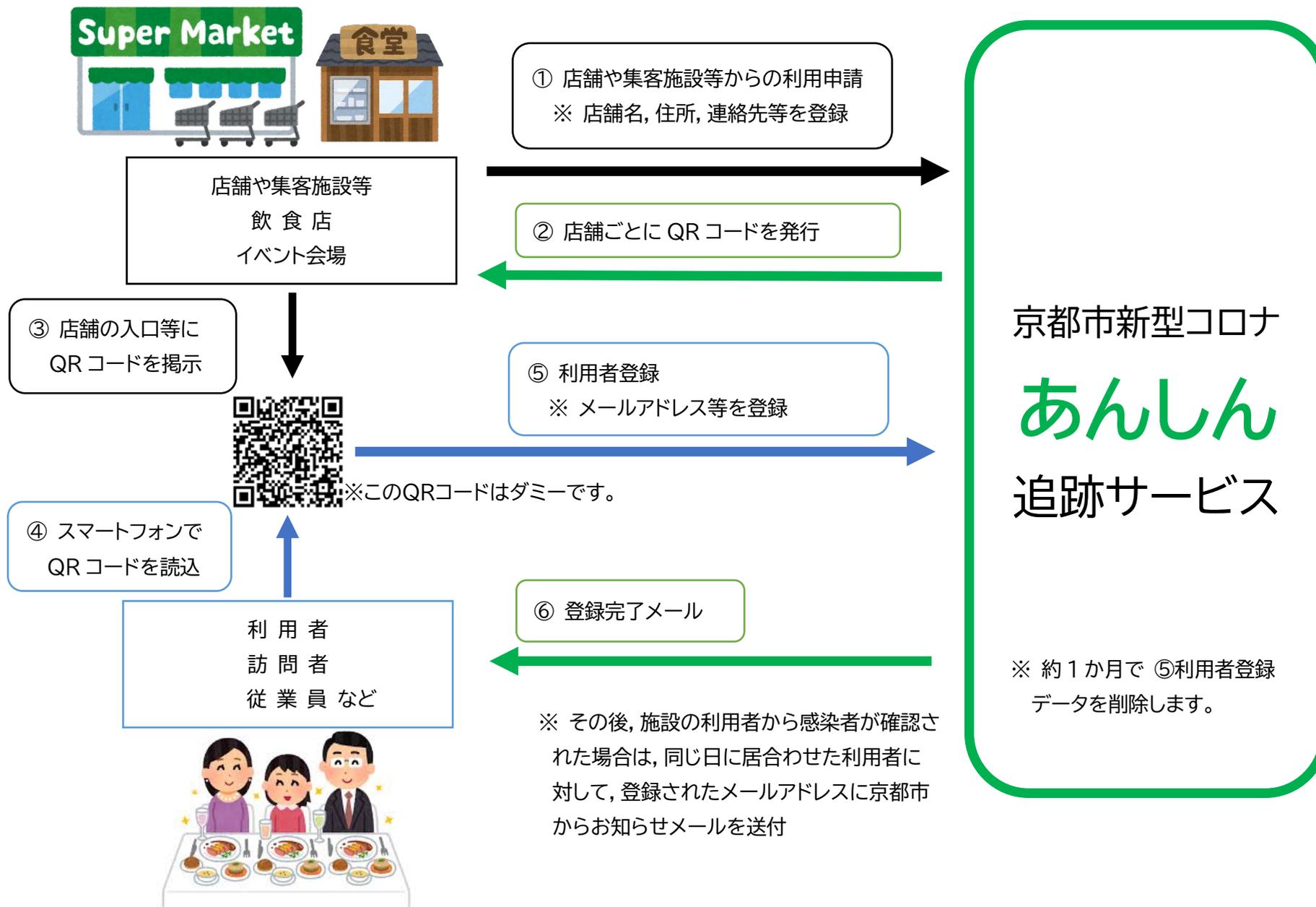
※2 イベントにおけるお知らせ（注意喚起）メールの発出基準については，検討中です。

#### 6 費用

登録に際して費用は発生しません。ただし，登録時の通信費用，店舗や集客施設等においてQRコードを印刷し，掲示する費用は御負担いただきます。

# 京都市新型コロナあんしん追跡サービス

○ 本サービスの導入により、店舗や集客施設等において、新型コロナウイルス感染症の陽性者が出た場合には、接触の可能性がある人を素早く把握し、迅速に保健所等への相談を促すことで、感染者の拡大を抑えていきます。





# 京都市新型コロナ

# あんしん追跡サービス

## Kyoto City Notification Service of COVID-19 Positive Cases

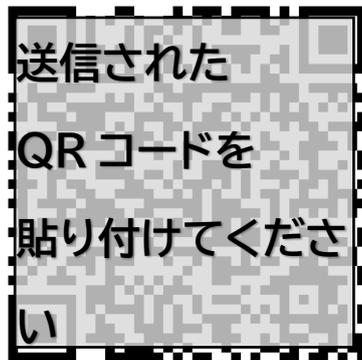
### ○ サービスの目的

この施設の利用者などから新型コロナウイルスの感染者が確認された場合、接触のおそれがある方にお知らせメールを送付します。

If a COVID-19 positive case is confirmed at this facility, a notification message will be sent to you.

### 施設名:

Name of Facility:



※ 約1か月で登録されたメールアドレスは削除します。

※ The registered e-mail address will be automatically deleted in a month.

### ○ ご利用される皆様へ (How to register your e-mail address)

① スマートフォン等で QR コードを読み取ってください。

Scan the QR code on your smartphone.

② 登録用ホームページにて、メールアドレスを登録してください。

なお、登録は、御来店、御来場のつど必要となりますので御注意ください。

Please register your e-mail address on the website. \*

\*Please be aware that you need to register your email address every time you visit the facility.

③ 事前に受信拒否や指定受信等、迷惑メール対策の設定を確認してください。メールは「[qrbox.cloud](https://qrbox.cloud)」から送付しますので、ドメイン指定受信される場合は、「qrbox.cloud」を受信できるように設定してください。

Please check your spam filtering settings first, such as a blacklist or a whitelist on your email account. A notification message will be sent from the domain of "qrbox.cloud," so please be sure to whitelist "qrbox.cloud" to receive the message.

### ○ 京都市からのお知らせ (When and how will the City send you a message?)

・ メールアドレスを登録された施設の利用者などから、新型コロナウイルスの感染者が確認された場合に、お知らせメールを送付します。

If a COVID-19 positive case is confirmed at the facility where you have registered your e-mail address, a notification message will be sent to you.