

2021年05月(京都府薬剤師会 改修版)

資料提供:(株)NTTドコモ ヘルスケアビジネス推進室 メディカルアライアンス担当

Ο

本資料は、おくすり手帳Linkのご利用開始のご準備事項や、問い合わせ先等をまとめたマニュアルと なります。

ご利用を円滑に進めていただくために、是非ご一読・各種ご対応を戴きますようお願い申し上げます。

【ご留意事項】 ・本マニュアルでは、薬局各店舗様におけるユーザが1名という想定の下、各種設定事項や画面遷移が 記載されております。店舗様でのご利用者様を追加する場合には、ユーザ I Dを追加してのご利用を 推奨しております。追加方法については、P26(No8)記載の内容をご参照ください。 ・各種初期設定は P C 版を想定して作成しております。タブレットでの運用で不明点がある場合は おくすり手帳事務局までメールにてご連絡ください。

☆**目 次**☆

$\cdot 1 - 1$	レセコン/電子薬歴からの調剤情報送信機能について	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4
·1-2	ご利用環境の確認	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
$\cdot 1 - 3$	クライアント証明書をインストールする	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
【参考】	.クライアント証明書をインストールする(iPad版)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
$\cdot 1 - 4$	おくすり手帳システム管理者画面のログイン確認	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8
·1-5	おくすり手帳システム管理者画面より店舗情報を確認	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	9
$\cdot 1 - 6$	お薬手帳アプリの処方箋送信先に自店舗を表示する	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	12
$\cdot 1 - 7$	処方せん受付システム管理画面のパスワード変更	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	13
$\cdot 1 - 8$	処方せん受付システムの自動印刷確認	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	14
·1-9	お薬情報参照画面のパスワードを変更する	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	17
$\cdot 1 - 10$	ワンタイムコード認証で服薬情報を閲覧する	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	18
$\cdot 1 - 11$	QRコード認証で服薬情報を閲覧する	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	19
·1-12	薬剤師管理画面にログインし患者服薬情報を閲覧する	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	20
【備考】	よく使うURLをお気に入り登録する	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	21
※サービ	ス利用開始チェックリスト	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	22
・別-1. J	ご担当者様宛の情報提供について	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	23
・別-2. í	各種お手続き方法・お問い合わせ先について	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	24
・別-3. 。	よくあるお問い合わせについて	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	25



- ・レセコン/電子薬歴からの 調剤情報送信機能を現在ご利用中の店舗様 →P4〜お読みください。
- ・上記以外の店舗様 $\rightarrow P 5 \sim b 読みください$ 。

1-1. レセコン/電子薬歴からの調剤情報送信機能について

Point

◆レセコン/電子薬歴連携機能により、これまでレセコンからご利用いただいておりましたサービスが、
 「健康の庫」から、ドコモのおくすり手帳LinkのユーザID、パスワードでログインができるよう設定の変更が必要と
 ◆切り替わった後は、おくすり手帳LinkのユーザID、パスワードでログインができるよう設定の変更が必要と
 なりますので、ID・パスワードの設定方法等詳細については、ご利用中のレセコンメーカ様へお問合わせ下さい。



<u>ドコモより通知している I D・パスワードでログインしてください。</u> ※接続先情報の4.お薬情報参照システムにおけるユーザー I D・パスワードのこと

1-2. ご利用環境の確認

インターネットへの接続が可能な、下記スペック以上のPCでご利用いただけます。

薬局様向けシステム(ご利用環境※1)
	OS : Windows 10以降※
パソコン	ブラウザ : Internet Explorer11.0以降

患者様向けアプリ		
スマートフォン	OS	:Android5.0以降、iOS 9.0以降

※WindowsServerのOSでは正常動作しない可能性がございます。 手順に沿ってセットアップを完了した後、不具合やご不明な点等ございましたら別途記載のお問い合わせ先へお知らせ下さい。

正明書インストール 本部管理画面確認 処方せん受付システム お薬情報参照画面 あるに かつライアント証明書ファイルを開き フォルダ内にある証明書ファイル(.p12) をダブルクリックします。 (XXX1 クライアント証明書はZIPファイル(拡張子が.zip) (.C XX-1)のライアント証明書はZIPファイル(拡張子が.zip) (.C XX-1)のライアント証明書はZIPファイル(広張子が.zip) (.C XX-1)のライアント証明書ファイルで開き アイルがございます。 ※期名、拠点 I D_password.bt 本語名 拠点 I D_password.bt 本語名 一次 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	
メールに添付されている D = D + D + D = D + D + D + D + D + D +	こ入り登録
CACDO-Kを入力し「次へ」を選択 (たいていまのうったいまのす。このかい、 の封されています。 () 「証明書の種類に基づいて自動的に証明書ストア と選択する」にチェックを入れ「次へ」を選択 () 「定明書の種類に基づいて自動的に証明書ストア と選択する」にチェックを入れ「次へ」を選択 () 「定日のではいない」」のでは、いていていたい、 「「「「」」」」」のでは、いていていたい、 「」」」」、「「」」」」、「」」」のでは、いていていたい、 「」」」」、「」」」、「」」」、「」」」、「」」」、「」」」、「」」」、「	L

【参考】.クライアント証明書をインストールする(iPad版) 処方せん受付システム お薬情報参照画面 お気に入り登録 証明書インストール <u>本部管理画面確認</u> ①メールに添付されている"zipファイルを解凍"し ②「許可」を選択 ③「インストール」 ④「パスコード」を入力 ⑤警告画面の「インスト クライアント証明書ファイルを開きフォルダ内に を選択 ール」を選択 ※端末ログインのコードです ある「拠点ID.p12」をダブルクリックします。 712754 ※gmailアプリではファイルを保存できません。 。 必ずsafari(ブラウザ)をご利用下さい。 プロプァイルをインストール インストー 1228-3 (B) DEF#.1 752年一FE人力 -----こちらのファイルを 000000 ダブルクリック このかわナイトは 山田 名所い こんのプロファイル名書 わしょうとっています。時にしますが 78 2X 0 3 (拠点ID).p12 R 27 3-274 A X24-290 ⑦パスワードを入力し ⑥プロファイルの「イン ⑨クライアント証明書インストール後、safariを起動 **⑧「完了」を選択** [次へ] を選択 ストール」を選択 し管理画面が表示されることを確認し終了です。 ※パスワードは クライアント証明書.zip内に同封されています。 • www2.akusarinate.jp c 1 0 インストールズ パスワードを入力 処方せん送信 店舗用管理構成 () IDENS 1 608 -85 -70777£ 9 127-1 q w e r t y u i o p G a s d ī g h j k i a Q z x c v b n m ! ? ≠A



1-5. おくすり手帳システム管理者画面より店舗情報を確認 証明書インストール 処方せん受付システム お気に入り登録 お薬情報参照画面 本部管理画面確認 ・管理者画面にログイン後、店舗設定情報(店名・住所・電話番号・店舗営業日)を確認し適宜修正をしてください ②店舗一覧が表示されます。拠点名(店舗名)を選択 ①TOP画面より拠点情報管理を選択 拠点情報管理 TOP画面 A A トップページへ トップページへ 小中大 小中大 検索 ファイル読込 新規登録 ファイル出力 最終ファイル読込日時 最終ファイル出力日時 2019/04/25 11:49 2019/10/08 10:39 拠点情報管理を Menu Menu 拠占名 本創管理機能 No 拠点ID 電話翻号 住所 削除 更新日時 太郎告理編編 クリック 拠点情報管理 柳点情報管理 東京都港区虎ノ門0丁目 docerno 25 1 3 2 123-456-7890 削除 1 aaa1001 2018/12/26 10:22 ユーザ管理 00-0 ユーザ管理 ログ出力 ログ出力 日薬連携ログ出力 、拠点名を選択し、 日薬連携ログ出力 日薬連携集計出力 ③拠点情報を開きます 日薬連携集計出力 日盛リンク解除 日薬リンク解除 使用不可店舗設定 使用不可店舗設定 店舗受付設定 店舗受付設定 ログアウト ログアウト

1-5. おくすり手帳システム管理者画面より店舗情報を確認 処方せん受付システム 証明書インストール お気に入り登録 お薬情報参照画面 本部管理画面確認 ・管理者画面にログイン後、店舗設定情報(店名・住所・電話番号・店舗営業日)を確認し適官修正をしてください ③拠点情報を確認 拠点情報(店舗設定情報)にFAX 拠 ~ 拠点情報を入力してください。 番号も含め、必要な項目を正しく入 视点(D* aaashop001 トップページへ 力すること。 视点名* docomo 菜局 1 号店 X 小中大 ファイル出力 拠点郵便番号* 105-0001 最終ファイル出力日時 柳点都道府県* 東京都 ~ 2019/10/08 10:39 拠点市区町村* 港区 ~ Menu 拠点住所* 東京都港区虎ノ門0丁目00-0 更新日時 拠点緯度 _ _ _ 拠点情報管理 ※緯度・経度両方を設定しない 38 ユーザ管理 場合、拠点情報がアプリ上の地 図検索に表示されません 018/12/26 10:22 ログ出力 拠点経度 ※緯度・経度両方を設定しない 140 場合、拠点情報がアプリ上の地 日葵連携ログ出力 図検索に表示されません 日婆連携集計出力 019/05/21 10:34 各種情報の登録内容についてご 拠点電話番号 03-0000-0000 日薬リンク解除 拠点FAX番号 03-1111-1111 確認ください。 019/05/21 10:34 月~金 9:30-23:00 拠点営業時間 特に営業時間等は仮値にて 使用不可店舗設定 日 開始 ~終了 ✔ 休日 入力しております。必ずご確認 店舗受付設定 018/03/28 04:42 月 開始 09:30 ~終了 23:00 🗌 休日 ログアウト の上、適宜修正をお願いします。 1 開始 09:30 ~ 終了 23:00 0 休日 018/07/03 14:05 拠点処方せん送信可能 開始 09:30 ~終了 23:00 〇 休日 zk 時間* 開始 00:00 ~終了 23:00 🗌 休日 木 金 開始 00:00 ~ 終了 23:00 □ 休日 019/01/31 10:31 20-7 - + - -PRAM < >

1-5. おくすり手帳システム管理者画面より店舗情報を確認 処方せん受付システム 証明書インストール お気に入り登録 本部管理画面確認 お薬情報参照画面 ・管理者画面にログイン後、店舗設定情報(店名・住所・電話番号・店舗営業日)を確認し適宜修正をしてください ④ ③の続き 拠点経度 拠 ※緯度・経度両方を設定しない ~ 140 処方せんを受付けしない日(休日等) 場合、拠点情報がアプリ上の地 図検索に表示されません トップページへ があればチェックを入れてください 拠点電話番号 03-0000-0000 小中大 ファイル出力 拠点FAX番号 03-1111-1111 最終ファイル出力日時 拠点営業時間 月~金 9:30-23:00 2019/10/08 1 ✔ 休日 日 開始 ~ 終了 Menu 月 開始 09:30 ~ 終了 23:00 0 休日 更新日時 開始 09:30 ~ 終了 23:00 0 休日 拠点情報管理 拠点処方せん送信可能 開始 09:30 ~終了 23:00 🗌 休日 ユーザ管理 時間* 018/12/26 10:22 開始 00:00 ~ 終了 23:00 | 休日 ログ出力 開始 00:00 ~終了 23:00 □ 休日 日薬連携ログ出力 ~終了 ✔ 休日 開始 処方せん送信機能故障フラグが 日薬連携集計出力 019/05/21 10:34 十日祝日 拠点定休日 日蒸リンク解除 「0.利用可能拠点」に設定されて 拠点交通手段 〇〇駅から徒歩15分 019/05/21 10:34 拠点駐車場 るか確認してください。 近隣にあり 使用不可店舗設定 拠点クレジットカード JCB、VISA、MASTER交通力ード系 店舗受付設定 018/03/28 04:42 処方せん送信機能故障フラグ 0:利用可能拠点 ~ ログアウト お知らせ お知らせ メイン画像(外観等) 018/07/03 14:05 ※画像ファイルの形式: JPG / JP 恭昭. EG メイン画像タイトル サブ画像1 019/01/31 10:31 V ※画像ファイルの形式: JPG / JP 恭昭

1-6. お薬手帳アプリの処方箋送信先に自店舗を表示する 処方せん受付システム お薬情報参照画面 お気に入り登録 証明書インストール 本部管理画面確認 初期設定ではアプリの処方箋送信機能に薬局店舗が表示されていないため、以下手順で表示させます。 ①TOP画面より使用不可店舗設定を選択 ②初期設定では下の枠内に店舗が表示されています TOP画面 使用不可店舗設定 A A 小中大 中大 枝索 全て選択 全て解除 Menu 本部管理機能 拟点情報管理 ユーザ管理 ユーザ管理 ログ出力 ログ出力 日際連携ログ出力 日常連接ログ出 日菜連携集計出力 使用不可店舗設 日袋連携等計出力 日義リンク解除 日菜リンク解除 リストに追加 👢 リストから刷除 🎓 全て選択 定をクリック 使用不可含磷酸素 使用不可含铺設定 あたりば docomo変量1号は docomo変量2号店 docomo地区は銀 アスト変更の98 pcMテント容録のの 店舗受付設定 ③店舗名を選択し「リストから削除」を選択 ④店舗がリスト上部に移動したのち「適用」を選択 使用不可店舗設定 A 使用不可店舗設定 A 中大 ここに自社の店舗が全て表示 小中大 核类 全て選択 金石結論 上部に移動した されているか確認します <u>a016</u> <u>bulla</u> locomo호류 1 号명 locomo호류2号명 Menu 事を確認 线点信報管理 mo 核环闭器4 杨杰博好管理 テスト変悪098 ユーザ管理 DCM<u>デスト</u>溶鍵 of Red Panda docomo菜屋328号店1 ユーザ管理 ログ出力 ログ出力 日菜連携ログ出 日間連携ログ出力 下部に表示された店舗 日梁連携集計出力 最後に適用を押したら 日葉連携集計出力 日菜リンク解除 日祭リンク解除 を選択した後「リスト リストに追加 💺 リストから削除 🎓 🏾 🎓 リストに流加 ↓ リストから削除 ★ 全て選択 全て解除 店舗設定が完了です。 使用不可店舗設定 使用不可含維設者 店舗受付設定 docomo変優1号店 docomo逸電2号店 docomo 検証店舗4 デスト発電の38 DCMデスト20間 of Red Panda docomo逸電328号店1 店舗受付設定 から削除」をクリック コグアウト 適用



1-8-1. 処方せん受付システムの自動印刷確認 証明書インストール 処方せん受付システム お薬情報参照画面 お気に入り登録 本部管理画面確認 ・処方せん受付システム(自動印刷用)へ今変更したID・パスワードでログイン出来ることを確認します。 ※Internet Explorer以外からは起動できません - 🗆 X ρ- 습☆戀 🥴 (\leftarrow) 🕣) 遵 https://www.okusurinote.jp/clickonce/?id=qqmdf 🝷 🔒 🖒 🛛 検索... 📑 Internet Explorer のダウンロード - ... 🥮 処方せん受付システム × x 🕷 🔻 IDと変更した 処方せん送信 パスワードを入力 店舖用管理画面 処方せん受付システム 拠点ID パスワ・ 店舗用 本部用 アプリ起動 アプリ起動 ログイン パスワード変更 .NetFrameworkダウンロード .Net Frameworkのダウンロードはこちら





※自動印刷はPCに設定されたプリンターより印刷されます。

印刷物が横向きで印刷される問題等が発生した際はプリンターの設定をご確認下さい









1-12. 薬剤師管理画面にログインし患者服薬情報を閲覧する

証明書インストール

本部管理画面確認

処方せん受付システム

お薬情報参照画面

お気に入り登録

①認証をクリックします

No	尚者氏名	-						
		111	識	生年月日	住所/電話錄号	参照許可日時	区分	後期
1	おくすり 太郎 オクスリ タロ ウ	男	59	1960/01/01	TEL:	2019/11/01 16:27~ 2019/11/02 16:27	拠点QR	8 %
	1	1 7020 90 9	1 772U 90 第	1 1702U 20 8 59	1 17020 20 18 59 1960/01/01	1 752U 20 8 59 1960/01/01 TEL:	1 <u>オクスリ 20</u> 男 59 1960/01/01 <u>TEL:</u> 2019/11/02.16.27 2019/11/02.16.27	1 オクスU 900 第 59 1960/01/01 TEL: 2019/11/0216.27 構成のス ククリック 第 59 1960/01/01 TEL: 2019/11/0216.27 構成のス

④「服薬状況」タブは服薬の進捗を表示

オクスリ タロウ	生年月日	1960年01	月01日		アレルギー思	1		
おくさり土印	住別	男			既往歷			
and a diversion	副作用题				その他			
お菓手帳	供	ЯXE		R.H.R.	秋	莱管理	1	手帳メモ
		表示対1	队期版 <mark>:201</mark> 8年	11日2日 ~ 2	019年11月1日			
				服務	タイミング			
11/1までの服果状況	起床	46	- 45	45	₫~夕	9	ター寝	60.80
 ●シナール配合鍵2.0■ ●4鍵 ●30日分 ●朝・夕食後にお飲みくださ、 		1796				20%		
 ■ハイボン錠2.0 2 0 mg ■ ● 2錠 ● 30日分 ● 朝・夕倉後にお款みくださ 		1796				2096		
 ビドキサール縦2.0 2 0 mg 22歳 30日分 朝・夕食後にお飲みくださ 		1796				20%		

②「お薬手帳」タブは薬剤情報を表示 ● #343-- Network Explore ● http://www.dkuue/mode/pupper/exc/mail/mail/ 1/22/ 2020 1/22/ 2020 1/20/ 002 1/

その他 144 服薬状況 残莱管理 手帳メモ 表示対象期間:2018年11月02日~2019年11月01日 _ _ _ _ ●おくすり手幅Link DCM デモ2(処方薬・医療機関作成データ) お薬 太郎さん 満院名:ドコモクリニック 満開第年月日:2019年10月01日 変局:ドコモ変局 千代田区店 TEL:03-0000-0000 診療科:内科 医師名:クリニック 太郎 ■シナール配合錠2.0■ ●校€00日分 ●朝・夕食後にお飲みください。 (処方股用主要内容) (風力服用圧取内容) ・服装置後の車の運転は控えて下さい。 ■ノイボン縦2.0 2.0 mg ■ 22(● 30日分) ● 3(● 30日分) ● 4(● 30日分) ● 4(● 30日分) ● 4(● 30日分) ● 4(● 30日分) 【処方服用注意内容】 ・服薬直後の庫の運転は控えて下さい。 ■ビドキサール錠2.0 2 0 m g ■ さらに過去の情報を表示する 現在の情報を表示する コピーダイアログ表示 表示内容を印刷 表示対象期間: 2018/11/02 🛗 ~ 2019/11/01 🛗 期間を指定して情報を表示する

⑤「残薬管理」タブは処方薬の残薬を表示

クスリ タロウ	生年月日	1960年01月01	Э	アレルギー歴	
B(the ter	性別	男		既往歷	
	副作用歷		-	শতগাই	1
お柴手嶋	休調.	¥Έ	服藥状況	残荣管理	手載メモ
		表示対象期間	月:2018年11月2日~20	年16月1日	-
菜剤データ	预能数	飲み忘れ回数			
 シナール配合錠2.0■ 内服 4錠 30日分 朝・夕食後にお飲みください。 	98	49			
 ●八石ボン錠2.0 2 0 mg ■ ●内服 ●2錠 ●30日分 ●朝・夕食後にお飲みください。 	49	49			
 ビドキサール線2.0 2.0 mg 内線 2錠 30日分 額、今食後にお飲みください。 	49	49			

③「体調メモ」タブは患者が入力した情報

1020 900		生年月日	196	0年01月01日	3		アレルギー歴		
おくさり大師		性別	男				既往歷		
	~	1000	-	- 、			その他		
お菓手帳		4	構义モ			服柴状況	残荣管理	2	手帳メモ
		_	<u>.</u>	示対象期間	1:2018年	11月2日~2019	年11月1日		
					201	9年10月			
	到痛	提商	発熱	吐き気	9019				
2019年10月03日	便包感	下痢	便秘	胸焼け		微熱あり			
]				
	现病	提痛	発熱	吐き気	\$019				
2019年10月02日	便包感	下痢	便秘	胸焼け		体調が優れない			
					1				
2010/01/01/01	頭痛	認痛	発熱	吐き気	9019				
20194010001日	便包感	下痢	便秘	胸焼け					
					1				
			26	に過去の情報	Bを表示する	現在の	唐暇を表示する		

⑥「手帳メモ」タブは患者コメントを表示

*9スU 9ロウ へ おくすり太郎 v		生年月日	1960年01月	101日		アレルギー歴		
		性別	住別 男			既往歷		
		副作用歷		_		その他	_	-
お薬手帳		体調	¥ŧ	服業	52	预荣管理		手帳メモ
			表示对象	期間:2018年11	月2日~2019年	#11月1日		
アプリ名	日付					内容		
		L.		2019年	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	£f	2019年	10月			
201	.9年10月0	18 (1988)	ŧŧ	20194	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	ŧf	2019\$	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	15	2019#	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	ŧf	2019#	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	16	20194	10月			
201	.9年10月0	18 (19)	£F.	20194	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	±5	20194	10月			
201	.9年10月0	1日 健康時	±5	20194	10月			
201	9年10月0	1日 健康時	£F.	2019年	10月			
203	9年10月0	18 (27)200	£F.	2019年	10月			
201	9年10月0	1日 健康時	25	20194	10月			
201	9年10月0	18 (8)(8)(9)	2f	20194	10月 10月	We were y		

【備考】よく使うURLをお気に入り登録する

証明書インストール オ

本部管理画面確認

処方せん受付システム

お薬情報参照画面

お気に入り登録

・処方せん受付システム(自動印刷用)」と「お薬情報参照画面」のURLを お気に入り登録しておくと毎日薬局が始まるタイミングですぐにアクセスできるので便利です。



サービス利用開始チェックリスト

ここまでに記載された内容について再度チェックをお願いします。

チェック	確認項目
	利用環境が自店舗は問題ないことを確認した
	クライアント証明書をインストールした
	おくすり手帳システム管理者画面のログインを確認した
	おくすり手帳システム管理者画面より店舗情報を確認し、適宜修正を行った
	お薬手帳アプリの処方箋送信先に自店舗を表示させ、アプリでも表示されていることを確認した。
	処方せん受付システム管理画面の初期パスワードを変更した
	処方せん受付システムの自動印刷が行えるかを確認した
	お薬情報参照画面の初期パスワードを変更した
	ワンタイムコード認証で服薬情報を閲覧した
	QRコード認証で服薬情報を閲覧した
	患者服薬情報の各種画面を確認した
	処方せん受付システム・お薬情報参照画面のURLをお気に入り登録した

別-1.ご担当者様宛の情報提供について



◆申込書に記載いただいたご担当者様のメールアドレス宛にご利用内容に関連する情報をご連絡いたします。
◆ご担当者様の変更等があった場合は、速やかに当社事務局あてにご連絡をいただきますようお願いします。

ご担当者様宛へのご連絡内容例



上記ご連絡は"okusuri-toiawase-ml@nttdocomo.com"より、 「NTTドコモ お薬手帳運営事務局」名義にて配信いたします。

別-2. 各種お手続き方法・お問い合わせ先について

お問い合わせ先

◆薬局システム画面操作方法および店舗追加・削除・解約等の手続き関連での お問い合わせにつきましては、下記メールの窓口へご連絡ください。

【メール】・・NTTドコモお薬手帳運営事務局 <u>okusuri-toiawase-ml@nttdocomo.com</u> 受付時間:9:30-18:00(土日祝日年末年始を除く)

◆アプリ操作に関しては 以下のお問い合わせ先へご連絡ください。

<eお薬手帳> 公益社団法人日本薬剤師会 電子お薬手帳窓口 e-okusuritechou@nichiyaku.or.jp

◆dアカウントに関するお問い合わせは下記お電話窓口もご利用ください。

【お電話】・・ドコモ インフォメーションセンター 受付時間:9:00-20:00(年中無休) ドコモの携帯電話から (局番なし)151(無料) ─般電話などから 0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。 操作マニュアルの掲載場所

各種マニュアル類は管理画面よりダウンロードが可能です。



No	Q	Α
1	お薬情報参照画面・処方せん受付システムのログイン I Dやパス ワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか?	パスワードのリセットを行いますので御社のシステムご担当者様までお問合せ下 さい。
2	お薬情報参照画面・処方せん受付システムログイン時に誤ってロック をかけてしまいました。システムパスワードは分かるのですが・・・	ログインパスワード等の誤投入が連続5回でログイン画面がロックされます。 ロック後、30分経過すると自動的に解除されるので、再度ログインをして下さい
3	お薬情報参照画面・処方せん受付システムにログインできません	管理画面へログイン出来ない時に表示されているポップアップの文言をお知らせ 下さい。 ※STG-EM-0005はパスワードロックです。30分後に再度ログインして下さい
4	急な薬剤師不在や休店等による処方せん受付システムの受付を一 時停止したい	お薬情報参照画面→拠点情報管理→拠点名をクリック→処方せん送信機 能故障フラグを「1.利用不可拠点」に設定して下さい。 復旧の際は処方せん送信機能故障フラグを「0.利用可能拠点」に戻 して下さい。
5	受付けた処方せんに「調剤完了」や「再送依頼」を行う際のフォーマット た型文を変更したい	定型文のフォーマット変更は出来ません。お手数をお掛け致しますが、メモ帳等 に返信文を保存して定型文に貼付けして下さい
6	お薬情報参照画面で患者情報を参照する際、ワンタイムコードか拠 点QRのどちらで認証すればよいですか?	ドコモ提供アプリはどちらの認証方式でも対応可能でが、他社お薬手帳アプリ はワンタイムコードのみの認証方式となります
7	お薬情報参照の際に患者様アプリで「ログインしてください」と表示されます。どの手順でログインすればよいでしょうか?	お薬手帳アプリのTOP画面右下の「設定」を押下⇒「ログイン設定」を押下⇒ 「ログイン/ログアウト」のスライドボタンをONにしてログインして下さい
8	ユーザIDを追加するためにはどうしたらいいですか?	管理画面より、csvファイルを用いて追加登録を行うことにより、ユーザIDを 増やすことが可能となります。詳細はP30に記載した場所よりマニュアルをダウン ロードの上、ご登録手順をご確認いただけます。

No	Q	Α
9	処方せん受付システムにアクセスできないのですが?	GoogleCromeをお使いではないですか?InternetExplorerのみでご利用 が可能となりますのでご注意ください。
10	アプリに関するパンフレットやデータ移行の手順書等はありますか?	 データにてご用意しておりますので、下記をご確認ください。印刷・配備については日薬様からのご連絡をお待ちください。 https://www.nichiyaku.or.jp/e-okusuri/ 1 上記URLにアクセス 2 トップページ「薬剤師の方はこちらから」をクリック 3 ページ内の「各種ツール類はこちらから」をクリック ④ ダウンロードされたファイル内には下記データが格納されております。 ・薬局様向けアプリ移行手順書 ・患者様向けパンフレットをクリック 5 PDFダブルクリックするとファイルが展開します ⑥ こちらを印刷をしていただきご利用をお願いいたします。
11	お薬情報参照画面・処方せん受付システムにログインできません	管理画面へログイン出来ない時に表示されているポップアップの文言をお知らせ 下さい。 ※STG-EM-0005はパスワードロックです。30分後に再度ログインして下さい

No	Q	Α
12	アプリから処方箋送信をしても処方箋受付システムへ表示されないのですが?	処方箋を送付いただいたアプリは従来までご利用いただいている 「日薬eお薬手帳」アプリでしょうか?従来のアプリですと健康の庫でしか受け取 れませんので新アプリが必要となります。新アプリは以下のURLよりダウンロー ド可能となっております。 下記アドレスはスマートフォンから参照いただくと、各ストアに飛び、DLが可能 となります。 Android版 : https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nichiyak u.okusuri iOS版 : https://apps.apple.com/jp/app/e%E3%81%8A%E8%96%AC %E6%89%8B%E5%B8%B3/id1488714856 こちらのアプリより処方せん送信を再度行っていただき、同様のエラーメッセージ が表示されるかご確認をお願いします。
13	IDやパスワードを記憶しておくことはできますか?	現状対応しておりません。
14	処方せん受信時にアラームが鳴るが、鳴るタイミング等の設定変更が できますか?	できません。音量はPCのスピーカー設定にて変更可能となります。

No	Q	Α
15	パスワードの有効期限が切れてしまいました。どうしたら対処できます か?	 ログイン時パスワードの有効期限切れと表示された場合手順 ①パスワード有効期限が切れているシステムのURLへアクセス ②ログイン画面右下にある「パスワード変更」をクリック ③IDと現在のパスワード(有効期限切れのパスワード)、新パスワードを入力しパスワード変更をする ※新パスワードは過去利用実績のあるスワードへは変更できません ④ログイン画面に戻ったらIDと新パスワードを入力しログインをする
16	「STG-EM-0150 設定している証明書では、この I Dによるログイ ンは許可されません。正しい証明書を設定し、再度ログインを実行し てください。」というエラーが出てログインができません。どのように対処し たら良いですか?	 ■以下手順にてシステム起動しなおして下さい。 ①起動したいURLを接続先情報からコピーしInternet Explorerの アドレスバーに貼り付けしエンターキー押す。 ※接続の際、ハイパーリンクからアクセスするとうまくページが開かない場合がございますので、 IEのアドレスバーへURLをコピー&ペーストし接続をお願いいたします。 ②証明書確認画面が表示される。 ③発行者「okusurinote CA」の証明書が選択されていることを確認し「OK」 をクリックする。 ※証明書発行者が他の名前の場合、証明書確認画面の「その他」のボタンをクリック。 隠されていた証明書が表示される→証明書一覧から発行者「okusurinote CA」の 証明書を選択し「OK」をクリックする。 ④システムログイン画面が表示される ⑤ID/パスワードを入力する ⑥システムが起動します。